



FICHE DE CAPITALISATION

COCCINELLES

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES*
ET LANGAGIÈRES EN CRÈCHE

CODES 84

RÉSUMÉ

Depuis 2020, le COmité Départemental d'Éducation pour la Santé du Vaucluse (CODES 84) met en place un programme fondé sur les données probantes qui a pour objectif global de développer les compétences psychosociales et les compétences langagières des enfants âgés de 2 à 3 ans, accueillis en Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE).

En intervenant auprès de l'environnement éducatif du jeune enfant (professionnels et, dans la mesure du possible, les parents) le programme "COCCINELLES" favorise le développement de 6 Compétences PsychoSociales (CPS), pour renforcer la santé globale.

QUESTION DE CAPITALISATION

Quels sont les moyens mis en œuvre par les porteurs du projet pour faire évoluer le programme "COCCINELLES", dans une perspective de durabilité et d'adaptation ?

Capitalisation réalisée dans le cadre du groupe "Actions prometteuses" et accompagnée par :
Laurence MARINX, chargée de projets - CODES 06
Gaëlle VAILLOT, chargée de projets - CODES 04
Alizé SALOMON, responsable développement et ingénierie - CODES 83

de juin 2024 à décembre 2025

Carte d'identité de l'intervention

Titre	COCCINELLES
Sous-titre	Intervention préCOCe Compétences émotIonNELles, Langagières et relationnelles
Porteur	Comité départemental d'éducation pour la santé du Vaucluse - CODES 84
Thématique	Compétences psychosociales - Petite enfance
Population cible	Professionnels Enfants de 2 à 3 ans Parents
Dates du projet	Déployé depuis 2020 (Version 1 depuis 2021 - Version 2 à partir de 2025)
Milieu d'intervention	Établissement d'Accueil du Jeune Enfant = EAJE
Région	Provence-Alpes-Côtes d'Azur (PACA)
Type de territoire	Département du Vaucluse
Principaux partenaires	PMI - CAF - Collectivités ARS PACA (financeur)
Objectif principal	Développer les compétences psychosociales et les compétences langagières des enfants âgés de 2 à 3 ans, au sein de leur lieu d'accueil ou lieu de vie en collectivité.
Stratégies mobilisées	Concertation partenariale - Participation des publics - Formation - Animation - Accompagnement
Constitutrice	Aurore LAMOUREUX, co-directrice "Formation et animation territoriale" CODES 84 - aureore.lamoureux@codes84.fr Mathilde BELLAY, chargée de projets et d'ingénierie CODES 84 - mathilde.bellay@codes84.fr Marie VONDERSCHER, chargée de projets CODES 83 - marie.vonderscher@codes84.fr
Accompagnatrices	Alizé SALOMON, responsable développement et ingénierie - CODES 83 a.salomon@codes83.org Laurence MARINX, chargée de projets - CODES 06 lmarinx@codes06.org Gaëlle VAILLOT, chargée de projets - CODES 04 gvaillot@codes04.fr
Méthodologie	Fiche réalisée sur la base d'entretiens de capitalisation conduits par Alizé SALOMON, Laurence MARINX et Gaëlle VAILLOT en 2024 par visioconférence auprès de Aurore LAMOUREUX.

FICHE DE CAPITALISATION

Présentation du CoDES 84

Le Comité Départemental d'Éducation pour la Santé de Vaucluse (CODES 84) est une association de loi 1901 ; membre de la Fédération Promotion Santé ; qui concourt avec les acteurs de prévention de la santé, de l'éducation, du monde social et de la recherche à la promotion de la santé dans son département grâce à plusieurs services proposés aux professionnels.

L'équipe du comité assure différentes missions : relais des programmes nationaux d'éducation pour la santé, espace ressource pour les professionnels mettant en œuvre des actions, participation à l'expertise de terrain en matière de besoins de santé, concertation entre acteurs, animation de formations et coordination du déploiement d'actions.

Dans ce cadre, le CODES 84 met en œuvre une intervention préCOCe sur les Compétences émo*ti*o*nn*ELLES et relationNELLES : COCCINELLES.

Le CODES 84 fait partie du réseau CRES/CODES/CODEPS de la région PACA. C'est un dispositif structuré pour promouvoir la santé et l'éducation pour la santé à l'échelle régionale et départementale. Le CRES assure la coordination régionale des actions, tandis que les CODES/CODEPS, présents localement, mettent en œuvre des projets adaptés aux besoins spécifiques des territoires.

Présentation du programme COCCINELLES

Contexte

Les données scientifiques [1] [2] [3] démontrant l'efficacité des actions en promotion de la santé mettent notamment en avant :

- L'intérêt des interventions précoces auprès des enfants dès leur plus jeune âge.
- L'efficacité de développer les compétences psychosociales et en particulier chez les jeunes enfants, les compétences langagières et relationnelles.
- L'importance de ne pas agir uniquement sur les comportements individuels, mais aussi sur l'environnement des personnes et sur les dimensions collectives.
- L'importance d'agir sur les personnes en position d'éducation dans les différents environnements que côtoie l'enfant (professionnels et parents).
- La nécessité d'inscrire les actions dans la durée.

S'appuyant sur une structure de soutien spécialisée dans les données probantes et le développement des compétences psychosociales (l'AFEPS), le programme « COCCINELLES » intervient dans 10 crèches de Vaucluse, l'un des départements métropolitains les plus touchés par la pauvreté (Insee, 2024), en agissant simultanément auprès des enfants, de leurs parents et des professionnels qui les accueillent.

Ces 10 crèches ont été sélectionnées selon les critères suivants :

- Implantation au sein d'un Quartier Politique de la Ville (QPV)
- Forte motivation des équipes, en cohérence avec un axe majeur du projet pédagogique
- Diversité des structures d'accueil représentées (crèches communales, associatives, parentales, micro-crèches et pouponnière)
- Représentation de l'ensemble du territoire du Vaucluse

COCCINELLES est une adaptation du programme « CPS Mindful » [4], dont l'efficacité est scientifiquement validée, et bénéficie de l'expertise et des travaux de Béatrice Lamboy et de son équipe. Il ambitionne également de développer les compétences d'écoute active des professionnels, en particulier pour une meilleure compréhension des émotions dans les relations.

Les outils "CPS Mindful" ont été développés par l'Association Francophone d'Éducation et de Promotion de la Santé (AFEPS), à l'aide des connaissances scientifiques sur les programmes CPS fondés sur les données probantes. Ils s'adressent aux **professionnels** qui souhaitent développer leurs propres CPS et/ou réaliser des interventions à destination des parents et des enfants (de 6 à 11 ans) ainsi qu'aux **parents** qui souhaitent développer leurs propres CPS et/ou celles de leurs enfants (de 2 à 11 ans).

Les compétences **émotionnelles**, **langagières** et **relationnelles** appartiennent au grand groupe des compétences psychosociales ou life skills, qui répondent à la définition de Santé Publique France mise à jour en 2026 : (...) Les compétences psychosociales (CPS) sont un ensemble de compétences psychologiques (cognitives, émotionnelles et sociales) qui permettent de maintenir un état de bien-être psychique. Elles permettent ainsi de meilleures relations à soi et aux autres. (...) [5].

Le programme "COCCINELLES" a été construit en tenant compte des critères d'efficacité et des données probantes [1] suivants :

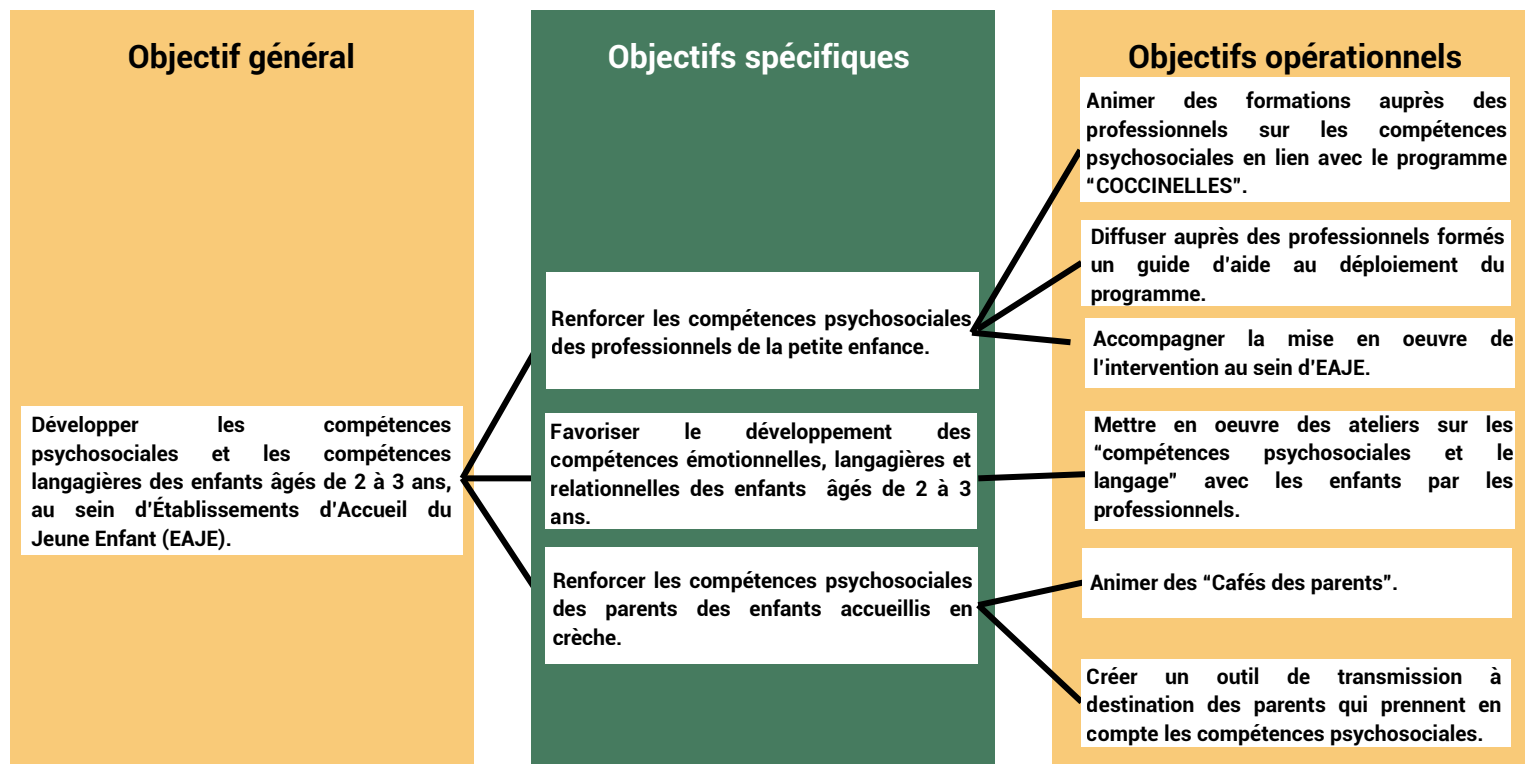
- S'appuie sur les connaissances scientifiques sur les CPS (travaux scientifiques, méthodes éducatives validées, effets démontrés par la recherche)
- Utilise des méthodes pédagogiques actives
- Implique les parents (environnement proche de l'enfant)
- Favorise la pratique des compétences dans la vie quotidienne (crèche et maison)
- Respecte le protocole de mise en œuvre du programme (formation des intervenants, etc.)

FICHE DE CAPITALISATION

« La promotion de la santé basée sur les **données probantes**, c'est l'utilisation d'informations, issues de la recherche et des études systématiques, permettant d'identifier les déterminants et facteurs qui influencent les besoins de santé ainsi que les actions de promotion de la santé qui s'avèrent les plus efficaces pour y remédier dans un contexte et une population donnés. [6] »

Objectifs

Les objectifs du projet sont les suivants :



Publics concernés

- Professionnels formés (directrices, Éducatrices de Jeunes Enfants (EJE), auxiliaires de puériculture, référents techniques, etc.)
- Enfants de 2 à 3 ans accueillis dans les EAJE
- Parents des enfants de 2 à 3 ans accueillis dans les EAJE qui participent à l'action

Chronologie

Cette capitalisation porte sur les deux phases du projet.



Principaux acteurs et partenaires

L'AFEPS a adapté son programme "CPS Mindful" à la tranche d'âge des 0-3 ans et a transmis les fiches au CoDES 84 avec des exercices et exemples adaptés au CoDES 84. Elle a également assuré une formation de 5 jours de l'équipe référente, en co-animation avec les chargées de projet du CoDES 84.

Le rôle du CODES 84 a été de promouvoir et d'assurer la coordination de cette action dans le secteur de la petite enfance. Il a également eu en charge l'organisation et l'animation des formations des référents (ingénierie de formation et conception des outils) ainsi que l'évaluation du programme.

Lors de la première année d'implantation, une formation de 5 jours a été mise en place auprès de professionnels aux profils variés (professionnels de crèche, coordinateurs petite enfance au sein d'une communauté de communes, enseignants en CAP "Petite enfance" et en Baccalauréat Professionnel "Accompagnement, Soins et Services à la Personne" (ASSP), coordinateurs atelier santé ville, etc.).

FICHE DE CAPITALISATION

Leur mission était de devenir ambassadeurs de l'intervention COCCINELLES et, plus largement, de contribuer à la diffusion des CPS dans le champ de la petite enfance. À l'issue de cette formation, ils ont constitué l'équipe référente COCCINELLES.

Le partenariat avec les trois premières structures (qui faisaient également partie de l'équipe référente, et recrutées pour la diversité de leurs profils) a été plus étroit dans la phase d'expérimentation.

L'Agence Régionale de Santé (ARS) Provence-Alpes-Côte d'Azur a joué un rôle multi-dimensionnel dans le projet Coccinelles, agissant à la fois comme initiatrice, garante du cadre stratégique et financier.

Un comité de suivi a été mis en place pour accompagner le développement et la mise en œuvre du programme :

- Le comité de pilotage institutionnel

- réunit divers professionnels (médecins, formatrices, éducateur de jeunes enfants, infirmières puéricultrices, sociologues, directions d'institutions comme l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS) et d'Auxiliaires de Puériculture (AP), Institut Méditerranéen de Formation (IMF), Protection Maternelle et Infantile (PMI), Caisse d'Allocations Familiales (CAF), Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), l'ARS PACA
- a pour mission de coordonner, orienter et encadrer le déploiement du programme au niveau institutionnel.

- Le groupe de référents experts, constitué lors de la phase expérimentale, regroupe des professionnels de la petite enfance formés aux compétences psychosociales dans le cadre du programme. Leur rôle a été d'être ambassadeurs du programme au sein de leurs structures, de soutenir son appropriation et, si nécessaire, de former leurs équipes pour une durée de 5 jours.

FINANCIERS OPÉRATIONNELS

ARS PACA
Stratégie de Prévention
et de Lutte Contre la Pauvreté
Département de Vaucluse
CAF de Vaucluse
Centre Communal d'Action Sociale
(CCAS) d'Avignon

ÉQUIPE DE CONCEPTION ET DE COORDINATION

CoDES 84
AFEPS
Experts associés

PUBLICS BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME

Référents "COCCINELLES"
Équipes éducatives
Enfants
Parents

Structuration du programme

A ce jour, l'implantation du programme comprend 3 axes :

PROFESSIONNELS

1. Formation de 3 journées pour 2 à 3 personnes référents par crèche par le CODES 84

Le contenu propose des éléments théoriques sur la promotion de la santé et les compétences psychosociales, de la mise en pratique (ateliers, jeux de rôles et exercices auto-reportés à partir de la mallette "COCCINELLES") ainsi qu'une réflexion globale sur la posture (échanges et analyse des comportements et de l'environnement).

2. Animation d'ateliers CPS pour l'ensemble des équipes des crèches par les référents-experts "COCCINELLES"

Le contenu s'appuie sur les livrets fournis par le CoDES 84 aux personnes référentes et permet de travailler chacune des six compétences psychosociales en proposant des apports théoriques et des activités pratiques. Le CoDES 84 recommande 8 ateliers de 2 heures. Les livrets comportent également des activités à faire en autonomie, de façon individuelle, pour les professionnels, en dehors des temps d'ateliers (pages à photocopier dans les livrets pour faire les activités par écrit).

ENFANTS

Mise en œuvre des ateliers proposés dans les livrets sur les 6 CPS. Chaque livret comporte des propositions d'ateliers dits « formels » pour les enfants, donnés à titre indicatifs car les structures disposent déjà de nombreuses ressources internes (activités et albums jeunesse) à valoriser. Le CoDES 84 recommande un minimum de 2 ateliers par CPS soit 12 ateliers au total. L'axe principal du travail avec les enfants repose sur les temps « informels », à savoir les échanges du quotidien avec les professionnels qui incarnent les CPS dans leur posture, et dans l'attention portée aux enfants. De plus, le CoDES 84 propose et met à disposition des ressources bibliographiques ainsi que des outils d'animation adaptés à l'âge des enfants (imagiers et albums jeunesse).

PARENTS

Organisation de "Cafés des parents" au sein de chaque crèche pour explorer une thématique, mettre en pratique et échanger. Dans la phase 2, un livret est remis aux parents. Il aborde les 6 CPS à travers des éléments théoriques faciles à comprendre, des activités à faire avec son enfant ainsi que des liens vers des ressources. Pour renforcer l'axe parents, une attention est portée sur les transmissions faites par les professionnels. En effet, pendant la formation des référents, ils réfléchissent à la manière de transmettre leurs savoirs et compétences aux parents.

FICHE DE CAPITALISATION

Liens avec les facteurs d'efficacité

L'intervention respecte les critères de pratiques CPS dits "SAFE" :

- S pour "Pratique CPS Séquencée" : les CPS sont développées grâce à un ensemble d'activités organisées et coordonnées ; COCCINELLES propose une série d'ateliers avec une progression (travail des compétences cognitives puis émotionnelles puis sociales)
- A pour "Active" : les ateliers s'appuient sur une pédagogie active et expérientielle (activités de pratique CPS suivies de temps de débriefing)
- F pour "Focalisé" : le programme est composé d'ateliers formels focalisés sur les "CPS clés"
- E pour "Explicite" : les CPS enseignées sont explicitées et présentées lors d'ateliers dédiés

L'implantation de l'intervention est de qualité :

- Les formatrices sont formées aux CPS,
- Une formation est destinée aux professionnels de terrain qui mettront en place des pratiques CPS auprès des enfants et des parents et bénéficient d'un accompagnement par le porteur du programme (CoDES84).

Le contenu du programme est basé sur les données probantes :

Les principales CPS cognitives, émotionnelles et sociales sont travaillées. Les connaissances théoriques ainsi que les activités proposées sont une adaptation du programme "CPS Mindful" de l'AFEPS, fondé scientifiquement.

Les ateliers CPS sont intensifs/s'inscrivent dans la durée :

- Mise en place du programme sur 1 an minimum, les professionnels maintiennent les pratiques CPS auprès des enfants de façon formelle ou informelle au-delà de la mise en œuvre du programme. COCCINELLES vient renforcer les pratiques déjà en place afin de les inscrire durablement dans le temps.
- Pour les professionnels : animation d'une série d'ateliers (>10 heures par an). Pour certains, ils bénéficient de la formation des référents (3 jours). Un échange de pratiques interstructures est organisé chaque année pour donner un nouvel élan aux pratiques.
- Pour les enfants : le programme constitue une intervention précoce dès la petite enfance ; 12 ateliers collectifs formels de développement des CPS sont animés auprès des tout-petits.

Des supports d'animation pour développer les CPS des professionnels :

- 6 livrets COCCINELLES (1 livret par CPS)
- Fiche/guide d'animation des ateliers CPS pour les référents
- Livret parents

La pédagogie est positive et expérientielle :

Lors de la formation des référents, un temps important est consacré à la découverte des activités CPS, proposées dans les livrets COCCINELLES, et aux partages d'expériences, dans le but aussi de faire du lien avec les pratiques existantes. Ces dernières sont valorisées et un appui particulier est réalisé dans le partage des ressources.

Les pratiques de développement des CPS informelles sont portées par les professionnels, notamment lors des temps de transmission avec les parents. Un accompagnement du CoDES est proposé afin de renforcer ces pratiques, que ce soit lors de ces échanges avec les familles, dans les interactions quotidiennes entre professionnels ou encore dans les relations entre professionnels et enfants. Cet accompagnement vise également à intégrer les CPS dans les outils de transmission journalière destinés aux parents, afin que ces compétences soient abordées de manière régulière et favorisent la continuité des échanges entre la crèche et les familles.

L'intervention prend en compte l'environnement de l'enfant (environnement éducatif soutenant) :

- Les parents sont informés du programme, des temps leurs sont dédiés (3 ateliers CPS d'environ 1h30) et ils sont également sensibilisés lors des transmissions.
- L'ensemble des professionnels de l'EAJE est pleinement partie prenante du programme COCCINELLES.

Focus sur les compétences psychosociales abordées

Quelques éléments sur les **6 compétences psychosociales** qui sont abordées (auprès des professionnels, des enfants et des parents) :

Il s'agit des compétences psychosociales les plus en lien avec l'univers de la petite enfance et considérées comme les plus pertinentes et efficaces [7].

Ces compétences permettent de travailler différents points et notamment le langage des tout-petits

- en créant des conditions propices à l'émergence du langage,
- en apportant l'attention et les encouragements nécessaires à des échanges de qualité,
- en adoptant une posture langagière qui donne sa place à chaque enfant dans le groupe et qui ne cherche pas à surstimuler les enfants.

FICHE DE CAPITALISATION

S'auto-évaluer positivement

Permet d'avoir une bonne estime de soi. Une estime de soi positive renforce le bien-être et la prise d'initiatives. Les relations sociales, l'adaptation sociale et la réussite éducative y sont également associées.

Savoir être en pleine attention

Être pleinement attentif, c'est porter volontairement son attention sur l'expérience présente avec une attitude d'accueil.

Connaitre, identifier, exprimer ses émotions

3 compétences nécessaires pour renforcer sa capacité à réguler ses émotions. Savoir réguler son stress et ses vécus émotionnels difficiles implique de comprendre ce qu'est une émotion, de savoir l'identifier précisément et de pouvoir l'exprimer de façon constructive.

Faire face à son stress et renforcer ses émotions agréables

Le stress est un ensemble de réactions corporelles et psychologiques ressenties face à une situation perçue comme difficile. Cette compétence aborde sa régulation et le renforcement des émotions agréables au quotidien.

En situation de crise, réguler ses émotions désagréables

Savoir réguler sa colère et sa tristesse permet de canaliser les moments de crises et d'émotions intenses. Cela permet de mieux appréhender et transformer les émotions désagréables avant de parler et d'agir.

Communiquer de façon positive

Permet d'être accueillant et bienveillant, en utilisant des mots et des postures qui favorisent un climat agréable au quotidien, même en situation stressante.

Principaux enseignements

L'évaluation qualitative du programme COCCINELLES a été menée en juin 2023 par une étudiante en Master 2 "Psychologie Sociale de la Santé" à l'Université d'Aix-Marseille. Basée sur huit entretiens semi-directifs réalisés auprès de professionnels formés comme « référents-crèche », cette démarche, visait à favoriser une parole libre et objective. Réalisée un an après la formation initiale, l'étude a permis d'analyser l'appropriation du dispositif dans la durée, en explorant notamment le vécu de la formation, l'utilisation concrète des outils, les évolutions de posture professionnelle et les effets perçus sur le bien-être au travail. Cette évaluation a également permis de mettre en évidence les principales forces du projet, mais aussi ses limites et les freins rencontrés dans sa mise en œuvre.

Freins et difficultés

Le programme COCCINELLES, bien qu'ayant suscité un fort engouement et une adhésion notable, a rencontré plusieurs freins et difficultés, principalement liés aux conditions de travail dans le secteur de la petite enfance, aux défis de l'implémentation et à certaines perceptions du dispositif.

Voici les principales difficultés rencontrées par le projet :

Conditions de travail et de bien-être professionnel

Instabilité des équipes et sous-effectif : Les équipes de professionnels sont confrontées à une forte instabilité, marquée par un turn-over important et un sous-effectif fréquent. Cette instabilité perturbe les équipes et rend complexe la réactualisation régulière des transmissions concernant COCCINELLES.

Sentiment de fatigue professionnelle : Les professionnels témoignent d'un sentiment de fatigue, lié à l'adaptation quotidienne nécessaire en cas de sous-effectif, mais aussi au caractère émotionnel de leur métier. En effet, la période des 2 à 3 ans est fréquemment décrite comme une étape particulièrement intense du développement de l'enfant.

Manque de temps : Le manque de temps général pour faire tout ce qui est souhaité est souvent évoqué. Cela complique l'organisation et la mise en place d'ateliers avec les enfants ou d'exercices individuels pour les professionnels.

Locaux inadaptés : Le contexte de travail et les locaux ne sont pas toujours adaptés. Par exemple, certaines structures ne disposent pas de salles appropriées pour réaliser des ateliers CPS en petits groupes ou n'ont pas de lieu propice au repos pour les exercices individuels de relaxation.

Difficultés d'implémentation et de transférabilité

Transmissions inégales par les référents : La transmission du programme par les "référents crèches" au reste de l'équipe est inégale et plus ou moins complexe selon les structures. Cela s'explique par une combinaison de facteurs organisationnels, relationnels et personnels. En effet, l'instabilité des équipes, marquée par un turn-over élevé, oblige les référents à répéter continuellement les mêmes ateliers, ce qui finit par épuiser la dynamique collective et freiner l'ancrage durable des pratiques. À cela s'ajoute la réalité du terrain : les professionnels disposent de très peu de temps pour échanger en équipe en dehors de la présence des enfants, limitant ainsi les possibilités de réflexion collective et de prise de recul.

Enjeux de posture et de légitimité : Ces derniers viennent complexifier la mise en œuvre du projet. Tous les référents ne se sentent pas à l'aise dans l'animation de groupe, ce qui peut fragiliser la transmission des contenus. Les relations sociales et hiérarchiques constituent aussi un frein : certains doivent former des collègues plus expérimentés, des supérieurs hiérarchiques ou encore intervenir dans des contextes de tensions relationnelles. Le poids accordé aux diplômes peut également influencer la réception de leur parole et leur légitimité au sein des équipes.

Profil des référents : Il peut créer une forme de distance avec les professionnels de terrain. Occupant fréquemment des fonctions de direction ou de coordination, ils sont parfois moins en contact direct avec les enfants, ce qui peut renforcer un décalage avec les réalités quotidiennes vécues par les équipes. Dans ce contexte, certains contenus peuvent apparaître moins concrets ou moins directement applicables pour les professionnels de terrain.

Hétérogénéité des modalités de mise en œuvre : Les modalités de mise en œuvre de la formation de l'ensemble des équipes des crèches par les référents-experts "COCCINELLES", dispensée au lancement du programme, sont très diverses et rendent difficiles la transmission à l'équipe. Il ressort que les conditions de formation ont varié selon les formateurs, le nombre de jours et les lieux, ainsi que la modalité d'animation. L'expérience menée pendant la période du COVID, au cours de laquelle les séances avaient dû être proposées en visioconférence, a montré les limites du distanciel pour les compétences psychosociales et confirmé l'importance du présentiel pour ce type d'apprentissage.

Manque de continuité après la formation : Les professionnels regrettent le manque de continuité après les jours de formation (supervision, temps de regroupements réguliers centrés sur les activités CPS). Le projet a souvent du mal à perdurer sans l'impulsion d'une ou deux référents.

Obstacles liés au contenu et à la perception du programme

Activités perçues comme étant de niveau maternelle : Les ateliers proposés pour les enfants sont jugés faisables, mais nécessitent souvent d'être adaptés car ils sont perçus comme plus appropriés pour des enfants au-delà de 3 ans (niveau maternelle). Cette nécessité d'adaptation est coûteuse en énergie et en temps, ce qui freine le déploiement.

Difficulté à maintenir les exercices individuels : La pratique des exercices individuels par les professionnels est très variable et souvent laissée de côté face aux contraintes du quotidien.

Utilisation variable des livrets : Bien que les livrets soient jugés bien faits et utiles lors de la formation, ils sont souvent perçus comme imposants et peu pratiques pour une utilisation quotidienne, et peuvent être rapidement oubliés après la formation.

Visions divergentes : Les compréhensions, perspectives et finalités du projet apparaissent trop divergentes. Les participants ont des représentations variées des compétences psychosociales, influencées par leur poste et leurs formations. Beaucoup adoptent une vision centrée sur la gestion émotionnelle, au détriment d'une approche plus globale. Ces écarts se répercutent dans la perception et la mise en œuvre du programme COCCINELLES. De plus, la mise en œuvre de deux modalités de recrutement explique les différences d'adhésion observées entre les structures. La majorité des crèches a été recrutée directement par le CoDES 84, sur la base du volontariat, via sa liste de diffusion et les services de la PMI, favorisant ainsi une implication initiale plus forte des équipes. À l'inverse, certaines crèches ont intégré le dispositif par l'intermédiaire d'une communauté de communes. Dans ces structures, la participation semble davantage relever d'une décision institutionnelle ou d'une volonté politique que d'un réel engagement pédagogique des équipes, ce qui peut expliquer une adhésion plus faible au projet. Cela souligne la nécessité d'une participation volontaire à la formation, de l'intégration des CPS dans le projet pédagogique et d'une convention clarifiant les rôles de chacun. Cette exigence constitue une recommandation essentielle pour garantir une mise en œuvre cohérente et efficace.

Intégration des parents

Difficulté de mobilisation collective : Il existe une difficulté à mobiliser les familles collectivement. En effet, le programme prévoit initialement des « cafés des parents », mais les équipes constatent une difficulté chronique à mobiliser les familles sur ce format collectif. Les professionnels regrettent que la formation ne les ait pas aidés à réfléchir à des alternatives plus pertinentes. Sans un temps de réflexion pédagogique préalable sur « comment intégrer les parents », les équipes s'essouffent à essayer de maintenir un format (le café) qui ne correspond pas forcément à la réalité du terrain et/ou à la disponibilité des familles de leur structure.

FICHE DE CAPITALISATION

Thématiques perçues comme moins essentielles : Les thématiques autour des émotions et des CPS sont parfois perçues par les parents comme moins essentielles que d'autres sujets (alimentation, sommeil).

Thématique délicate : Le développement des CPS est considéré comme une thématique « risquée » à aborder avec les parents, surtout en cas de divergences d'opinion quant à l'éducation, entraînant une retenue des professionnels.

Manque d'accompagnement sur l'axe parents : Les participants se sont sentis démunis quant à la manière d'intégrer les parents, cet axe n'étant pas suffisamment abordé lors des temps de formation.

Forces et leviers

Le programme COCCINELLES présente de nombreuses forces et repose sur plusieurs leviers qui ont été largement appréciés par les professionnels et qui garantissent son efficacité en tant qu'intervention de promotion de la santé.

Les principales forces du projet sont :

Fondements et conception de l'intervention

Intervention basée sur des données probantes : COCCINELLES est un programme qui s'appuie sur le programme validé "CPS Mindful", basé sur des données probantes et qui adhère à des principes fondés sur la science, ce qui maximise "a priori" l'efficacité des actions.

Approche globale et précoce : Il est reconnu que les interventions précoces sont les plus efficaces en prévention primaire des conduites à risque. COCCINELLES vise à développer les compétences psychosociales (CPS) (émotionnelles, langagières et relationnelles) des enfants de 2 à 3 ans, qui sont des déterminants majeurs du bien-être, de la réussite éducative et de la santé.

Action sur l'environnement éducatif : Le programme agit sur trois axes majeurs (professionnels, enfants, parents), ciblant l'environnement éducatif du jeune enfant, ce qui est une caractéristique des programmes efficaces.

Pertinence territoriale : Le contexte de Vaucluse (avec des facteurs de défavorisation sociale mais une offre de services de petite enfance bien fournie) rend le développement de ce type de programme particulièrement propice et pertinent.

Adhésion et cohérence du projet

Engouement et adhésion massive : Le projet a bénéficié d'un « Oui massif », les participants étant majoritairement curieux, intéressés, satisfaits, confiants et enthousiastes dès la première journée de formation.

Utilité perçue forte : Les résultats de l'évaluation qualitative mettent en évidence que l'utilité du dispositif est globalement perçue comme forte et n'est jamais remise en cause par les participants.

Reconnaissance du personnel : Les professionnels apprécient particulièrement le fait que le programme « pense aux professionnels et pas uniquement aux enfants », ce qui favorise leur adhésion et leur investissement.

Cohérence éducative et formative : COCCINELLES s'inscrit dans un ensemble de pratiques « déjà là » dans les crèches et se rapproche des valeurs et volontés professionnelles déjà présentes. Les messages sont cohérents avec la formation des professionnels de crèche.

Soutien aux pratiques existantes : Le programme s'intègre dans une dynamique d'équipe déjà marquée par la bienveillance et le renforcement positif.

Qualité de la formation

Pédagogie active et centrée sur le vécu : La formation utilise une pédagogie active et expérientielle (jeux de rôles, exercices, échanges) et est centrée sur le vécu et les expériences des professionnels, ce qui est fortement apprécié et ancre la formation dans le quotidien.

Espace d'échanges de pratiques : La formation est valorisée comme un lieu d'échanges de pratiques, permettant de renforcer la cohésion d'équipe et d'échanger avec des collègues d'autres structures.

Développement de la réflexivité : La formation et les échanges instaurent une réflexivité, permettant aux professionnels de réfléchir, d'adapter et de créer de nouvelles activités.

Postures exemplaires : Les intervenantes jouent un rôle de modèle, transmettant un positionnement qui s'appuie sur les ressources et l'empowerment des personnes.



"(...) COCCINELLES ça venait renforcer, je dirais, et développer certaines choses qu'on faisait déjà."

Une professionnelle de crèche

Outils : livrables et mallette

Qualité des livrets : Les résultats de l'évaluation qualitative soulignent que les livrets sont perçus comme clairs, précis et utiles, accessibles à tous et servant de supports théoriques et pratiques essentiels pour les transmissions.

Support pour le projet éducatif : Les livrables servent de support pour la réécriture des projets éducatifs des structures.

"Au fur et à mesure, j'ai entendu les enfants exprimer des émotions. J'ai entendu les collègues exprimer des émotions à l'enfant et avoir des actions auprès des parents pour valoriser les compétences de leur enfant."

Une professionnelle de crèche



Résultats du programme

Impact sur les pratiques professionnelles

Rôle du guide et des rappels : COCCINELLES sert de « guide des bonnes pratiques » et de « piqure de rappel », agissant comme un « garde-fou » dans la pratique quotidienne.

Gestion des crises : Le programme permet aux professionnels d'être mieux « armés » pour gérer les crises rencontrées en crèche.

Travail sur soi : Le programme vise à travailler sur soi, tant professionnellement que personnellement, pour prendre soin de soi (associé à la relaxation/méditation).

Amélioration du bien-être et de la dynamique d'équipe : COCCINELLES améliore la dynamique d'équipe, les pratiques professionnelles, et répond à l'objectif d'améliorer globalement le bien-être et le fonctionnement au sein de la crèche en instaurant un cadre bienveillant.

Légitimation des pratiques : Le dispositif permet de remettre du sens et de légitimer les pratiques, y compris celles qui sont moins conventionnelles, offrant une assurance pour les mettre en œuvre.

Développement des CPS par la posture : COCCINELLES est perçu comme un positionnement à adopter et des habitudes quotidiennes à intégrer, plus que de simples ateliers ponctuels; les professionnels jouant un rôle de modèle essentiel pour les enfants.

Stratégies d'évolution durable du programme

Pour en revenir à notre question de capitalisation "Quels sont les moyens mis en œuvre par les porteurs du projet pour faire évoluer le programme "COCCINELLES", dans une perspective de durabilité et d'adaptation ?", voici les éléments qui ont été mis en avant lors de l'évaluation qualitative réalisée en juin 2023 par une étudiante en Master 2 "Psychologie Sociale de la Santé" à l'Université d'Aix-Marseille, dans le but d'assurer la durabilité et la transférabilité du programme.

Ces évolutions et recommandations se concentrent sur quatre axes principaux :

- Évolution de la formation et de l'accompagnement
- Évolution des outils et livrables
- Renforcement de l'axe parents
- Stratégie de durabilité et de transférabilité

1. ÉVOLUTION DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Afin de pallier aux difficultés d'implémentation liées notamment aux conditions de travail éprouvantes (turn-over, manque de temps), les porteurs du projet envisagent de renforcer la continuité et la qualité de l'accompagnement :

• **Renforcer les temps d'accompagnements** : Le renforcement des temps d'accompagnements est une recommandation transversale qui s'adresse prioritairement aux professionnels de terrain et aux référents pour rompre l'isolement après la formation initiale, favoriser la mise en sens des pratiques et soutenir leur bien-être émotionnel. Cette mesure doit désormais s'élargir à l'ensemble de l'équipe de la crèche afin de garantir une réelle harmonie des postures éducatives et de pérenniser le projet face aux contraintes du turn-over. L'accompagnement cible également l'axe dédié aux familles, en aidant les équipes à surmonter leur sentiment d'impuissance technique pour co-concevoir des outils de transmission et de dialogue adaptés aux parents. Enfin, ce renforcement engage les structures (EAJE) en tant qu'institutions, invitées à sanctuariser ces temps d'échanges de pratiques par des conventions formelles afin de les intégrer durablement dans l'organisation du travail.

FICHE DE CAPITALISATION

- **Insister sur la posture professionnelle** : Il est essentiel d'insister sur l'idée de posture à adopter plutôt que sur l'utilisation de la mallette comme un outil prêt-à-l'emploi. Cette posture est un positionnement à adopter et des habitudes quotidiennes à intégrer.
- **Améliorer la transférabilité interne** : Étant donné la complexité de la transmission du contenu par les référents-crèches au reste de l'équipe, il est recommandé de réfléchir à former l'équipe au complet pour garantir une meilleure harmonisation des pratiques et un maintien du projet.
- **Travailler sur les transmissions des équipes** : Il est nécessaire de travailler spécifiquement sur la façon dont les référents animent et transmettent le contenu à leurs pairs, notamment pour les aider à se sentir plus à l'aise dans cette posture d'animation.
- **Mieux circonscrire la notion de CPS** : Il est nécessaire de circonscrire davantage la notion de CPS qui est souvent confondue avec les seules compétences émotionnelles par les participants, et d'uniformiser la présentation du projet.
- **Faire le lien avec les pratiques existantes** : Dans la formation, il est suggéré que chaque structure apporte les références bibliographiques sur lesquelles elle travaille déjà, afin de faire plus de liens avec les pratiques professionnelles existantes.

2. ÉVOLUTION DES OUTILS ET LIVRABLES

Afin d'améliorer l'utilisation des livrets et de renforcer la communication autour du programme, des ajustements sont prévus :

- **Clarification et révision des exercices enfants** : Pour répondre à la perception que les activités proposées sont de niveau "maternelle", il est prévu d'ajouter un encart en introduction des exercices enfants, expliquant que les activités sont données à titre d'exemple et peuvent être adaptées aux ressources et à l'environnement des professionnels. Il faudra aussi préciser que l'objectif est d'amorcer le développement des compétences et qu'il faut les tester sans attendre un résultat parfait.
- **Outils de communication pour les professionnels** : Créer des fiches types d'ateliers CPS pour enfants qui serviraient de « pense-bête » pour les professionnels.
- **Outils de communication pour les parents** : Concevoir un modèle d'affiche de communication attractive ainsi qu'un livret à destination des parents.
- **Outils de reconnaissance** : Créer des « goodies » à imprimer (logo COCCINELLES) dans le but de nommer et de rendre visible le programme.
- **Outils de transmission quotidienne** : Concevoir, dans le cadre d'un temps de formation, un support mettant en avant quelques compétences psychosociales (CPS), destiné à être utilisé lors des transmissions quotidiennes avec les parents.

3. RENFORCEMENT DE L'AXE PARENTS

L'axe parents, difficile à mettre en œuvre en raison de la complexité à mobiliser les familles, fait l'objet d'un travail particulier pour être étayé.

- **Enrichir le livret des parents** : intégrer de nouvelles ressources et travailler sur des formats plus accessibles.
- **Ajouter des activités à réaliser au domicile** : Proposer des activités à réaliser à la maison (activités parents-enfants et activités pour les parents seuls).
- **Nouvelle posture** : Ajouter un encart sur la posture professionnelle vis-à-vis du parent dans chaque livret, dans une nouvelle partie.
- **Outils faciles d'accès** : Mettre à disposition des outils facilement compréhensibles et accessibles comme des capsules vidéos.
- **Outils numérisés** : Proposer des outils supplémentaires en version numérique.

4. STRATÉGIE DE DURABILITÉ ET TRANSFÉRABILITÉ

Dans une perspective de durabilité, les porteurs du projet s'inscrivent dans une démarche de capitalisation et de formalisation :

- **Manuel de transférabilité** : L'Agence Régionale de Santé (ARS) Provence Alpes Côtes d'Azur finance en 2025-2026 l'élaboration du guide d'implantation ainsi que la formation de nouveaux porteurs.
- **Capitalisation** : Le projet fait l'objet d'une démarche de capitalisation d'action prometteuse auprès de Santé Publique France (SPF).
- **Communauté de pratiques** : La création d'une communauté de pratiques est envisagée.

Conclusion

En réponse directe à la question de capitalisation portant sur l'évolution et la durabilité du programme, COCCINELLES, s'affirme comme un levier exemplaire qui, bien que fondé sur une solidité théorique rigoureuse s'appuyant sur les données probantes et les critères d'efficacité SAFE, a su se réinventer pour s'ajuster aux réalités complexes du terrain.

Le programme agit comme un puissant catalyseur de bien-être professionnel en légitimant les pratiques bienveillantes déjà existantes, mais il identifie également des freins structurels majeurs, tels que le turn-over chronique, le sous-effectif et la fatigue émotionnelle des équipes en crèche, qui épuisent la dynamique de diffusion initiale. Pour pallier ces obstacles et assurer la pérennité du projet, les porteurs de projet mettent en œuvre des moyens concrets axés sur une transition fondamentale de l'outil technique vers une posture éducative quotidienne, transformant les compétences psychosociales (CPS) en réflexes intégrés plutôt qu'en simples ateliers ponctuels.

Cette stratégie d'adaptation se traduit par la recommandation de former désormais l'intégralité des équipes pour garantir une harmonisation des pratiques malgré l'instabilité des effectifs, tout en simplifiant l'axe familial par l'usage de supports numériques plus souples, comme les capsules vidéo.

Enfin, la durabilité du programme repose sur une institutionnalisation renforcée, illustrée par l'élaboration d'un guide d'implantation pour 2026, la signature de conventions avec les structures pour sanctuariser les temps d'échange, et la formalisation de partenariats avec le CNFPT, visant à transformer cette expérimentation en un modèle de promotion de la santé pérenne et transférable à l'échelle territoriale.



"L'intervention COCCINELLES s'ancre dans une réalité complexe et propose des leviers d'action pour renforcer des conditions de développement des CPS en touchant les professionnels, les parents et les enfants. Coccinelles renforce les pratiques et les postures déjà-là."

Aurore LAMOUROUX, co-directrice "Formation et animation territoriale" CODES 84

Références bibliographiques

- [1] Lamboy, B. Implanter des interventions fondées sur les données probantes pour développer les compétences psychosociales des enfants et des parents. Revue Devenir (sous presse).
- [2] Lamboy, B., & Guillemont, J. (2014). Développer les compétences psychosociales des enfants et des parents : Pourquoi et comment ? Devenir, 26(4), 307-325
- [3] Wilquin, J.-L., Clément, J., & Lamboy, B. (2013). Interventions validées ou prometteuses en prévention du tabagisme chez les jeunes : Synthèse de la littérature. Santé publique, N°1 suppl., 65-74.
- [4] Lamboy, B., Guillemont, J., & Luis, E. (2017). Les outils CPS Mindful©. Association francophone d'éducation et de promotion de la santé (AFEPS).
- [5] Santé publique France – Les compétences psychosociales : état des connaissances scientifiques et théoriques (édition 2022, mise à jour 2026)
- [6] Cambon Linda, Ridde Valery, Alla François. Réflexions et perspectives concernant l'évidence-based health promotion dans le contexte français. Revue d'épidémiologie et de santé publique 2010 ; 58(4) : 277-83.
- [7] Lamboy B., Clément J., Saias T., Guillemont J. Interventions validées en prévention et promotion de la santé mentale auprès des jeunes : une revue systématique. Santé Publique, 2011, vol 33, n°6, p113-127.