

ÉVALUATION DU PORTAIL CAPS ET DES USAGES DES CAPITALISATIONS

.....
SYNTHÈSE

FÉVRIER 2026



Pourquoi cette évaluation ?

La démarche de **capitalisation des expériences en promotion de la santé - CAPS** - vise à recueillir et rendre partageables les savoirs des acteurs qui mettent en œuvre les interventions de promotion de la santé. Depuis 2017, un groupe de travail national multipartenarial copiloté par Fédération Promotion Santé et la SFSP développe l'approche CAPS et conçoit de nombreux outils pour l'opérationnaliser et la promouvoir.

LA CAPITALISATION RÉPOND À LA QUESTION DU « COMMENT AGIR ? »

La méthode CAPS vise à produire un corpus de connaissances issues de l'expérience et concerne tout type d'interventions de promotion de la santé. CAPS s'appuie sur un recueil d'informations très détaillées auprès des acteurs de l'intervention. Leur analyse permet de faire apparaître les logiques à l'œuvre et de décrire finement les contextes, les savoirs issus de l'action et les stratégies déployées.

LA CAPITALISATION VISE À TRANSFORMER LE SAVOIR ISSU DE L'EXPÉRIENCE EN CONNAISSANCE PARTAGEABLE

• Une démarche accompagnée

L'accompagnateur en capitalisation dont le rôle est de conduire le recueil d'informations auprès du ou des contributeurs, puis l'analyse et la rédaction d'une fiche à partir d'une question de capitalisation.

• Une méthode organisée en 5 grandes étapes



• Une **fiche de capitalisation** qui permet, en une dizaine de pages, de restituer les principes clés de l'intervention, de partager la parole des contributeurs sous forme de verbatims et de mettre en perspective avec d'autres sources de données.

LA CAPITALISATION POURSUIT 4 FINALITÉS

• FORMATIVE

Elle permet au contributeur une réflexivité pouvant contribuer à une amélioration des pratiques.

• STRATÉGIQUE ET POLITIQUE

Elle permet de valoriser et rendre visible la déclinaison opérationnelle des politiques nationales, régionales ou locales de santé et d'éclairer la décision.

• INFORMATIVE ET INSPIRANTE

Elle permet de décrire une façon de faire sur un projet donné, dans un contexte donné et à une période donnée, qui peut inspirer d'autres acteurs.

• SCIENTIFIQUE

La production d'un corpus de données issues des capitalisations peut être utile à la recherche. Les analyses transversales de plusieurs capitalisations peuvent aussi faire émerger des questions de recherche et/ou alimenter une recherche de savoirs d'expérience.

Mis en ligne en 2022, le portail CAPS offre un accès aux fiches de capitalisation de projets portant sur des thématiques variées de promotion de la santé. 2025 était l'occasion de faire un premier bilan après trois ans d'utilisation.

L'évaluation a pour objectif d'explorer en quoi le portail CAPS et les contenus de capitalisation peuvent contribuer au transfert des connaissances des acteurs de promotion de la santé. Elle identifie les types d'usages et les leviers et freins à l'accès et à l'appropriation de ces savoirs tacites issus de l'expérience des acteurs des interventions.

Le transfert de connaissance, c'est :

« La diffusion, l'adoption et l'appropriation des connaissances les plus à jour possibles en vue de leur utilisation dans la pratique professionnelle [...] ». Ces connaissances sont issues de la recherche et des savoirs tacites qui renvoient « au "savoir-faire" de praticiens, de gestionnaires, de chercheurs ou de professionnels qui ont cumulé un solide bagage de connaissances théoriques et d'expériences pratiques. »

(Lemire, Souffez et Laurendeau, 2009)

Quelles méthodes mobilisées ?

••• Analyse des **statistiques automatiques** du portail

••• **Questionnaire** en ligne : 257 réponses

Profil des répondants

Domaine d'intervention

Promotion / Prévention / Santé publique 174 (67,7 %)

Médical / Paramédical 45 (17,5 %)

Fonction

Coordination / gestion du projet 85 (33,1 %)

Professionnel.le de la santé 84 (32,7 %)

Direction 23 (8,9 %)

Chercheur.e 15 (5,8 %)

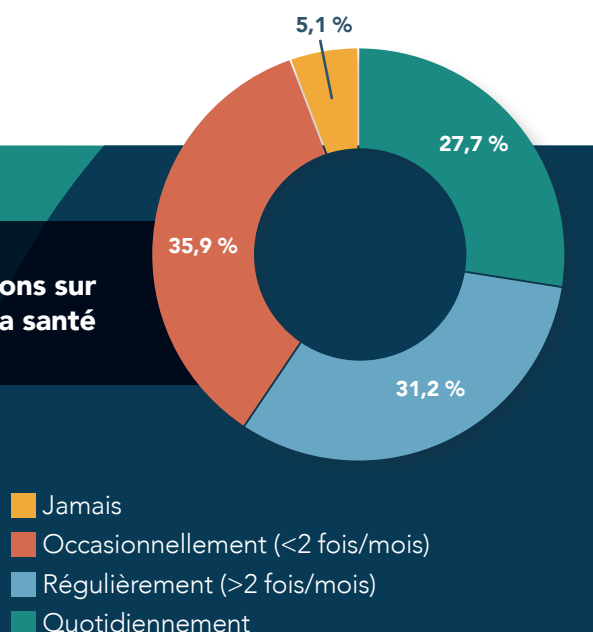
••• **2 entretiens collectifs** en visioconférence (8 personnes)

••• **3 entretiens individuels** complémentaires

Les résultats clés

1/ DES PRATIQUES DE RECHERCHE D'INFORMATION COURANTES, MAIS SEMÉES D'OBSTACLES

Fréquence de recherche des informations sur les interventions en promotion de la santé



Données considérées comme les plus utiles :

recommandations de bonnes pratiques (80,5 %)
ressources croisant plusieurs types de savoirs (68 %)
interventions évaluées scientifiquement (65,6 %)

Sources les plus utilisées :

revues scientifiques ou professionnelles (70,8 %)
sites institutionnels/associatifs (70 %)
événements professionnels (59,9 %)

Format préféré :

court et synthétique (86,4 %)

Principaux freins rencontrés :

manque de temps (66 %)
ressources payantes ou restreintes (52 %)
dispersion de l'information (46 %)

Quelles évolutions depuis 2016 ?

En 2016, la SFSP avait mené une enquête sur les besoins des acteurs en matière de transfert de connaissances. Les **publications scientifiques** étaient déjà la ressource la plus consultée. La **dimension pratique** était particulièrement recherchée avec l'accès à des stratégies d'intervention pertinentes. Les principaux freins rencontrés étaient : **le manque d'accompagnement, l'absence d'accès aux ressources payantes et la non-maîtrise de l'anglais.**

2/ UNE CONNAISSANCE DE CAPS ENCORE INÉGALE

Le questionnaire a été diffusé auprès du réseau CAPS, mais aussi de façon plus large via la lettre d'information de la SFSP (10 300 abonnés). Parmi les répondants,

- 19,8 % ne connaissaient pas du tout l'approche CAPS
- 23,7 % connaissaient seulement de nom
- 30,4 % avaient déjà lu au moins une fiche de capitalisation

Par ailleurs, **18 personnes** étaient parties prenantes d'un projet qui avait fait l'objet d'une capitalisation et **32** avaient déjà rédigé une ou plusieurs capitalisations (accompagnateur-trices CAPS).

3/ UN PORTAIL PERÇU COMME SOURCE DE CONNAISSANCES EN PROMOTION DE LA SANTÉ

Le portail CAPS à l'été 2025

Ressources

- Plus de 150 fiches de capitalisation
- 13 analyses transversales
- 31 thématiques couvertes
- 20 publics ciblés
- Niveau d'intervention : du local à national
- Milieux variés : scolaire, hospitalier

Statistiques

- + 71 500 visites
- Plus de 50 % du trafic sur la page « Fiches de capitalisation »

Docs les + consultés

Fiches

- **Good Behavior Game** (prévention des conduites addictives)
- **Escape Tabac** (sensibilisation)
- **CALIPSO** (santé mentale)

Analyses transversales

- **Aller-vers les jeunes pour renforcer la santé mentale**

30 % des personnes interrogées ont **cité le portail CAPS comme l'une des sources de données mobilisées dans leur pratique**. Ainsi, pour une partie importante des personnes qui ont connaissance de CAPS, le portail devient une ressource pour la recherche d'information.

Parmi ceux qui ont déjà eu recours au portail, **les 3 principales motivations étaient :**

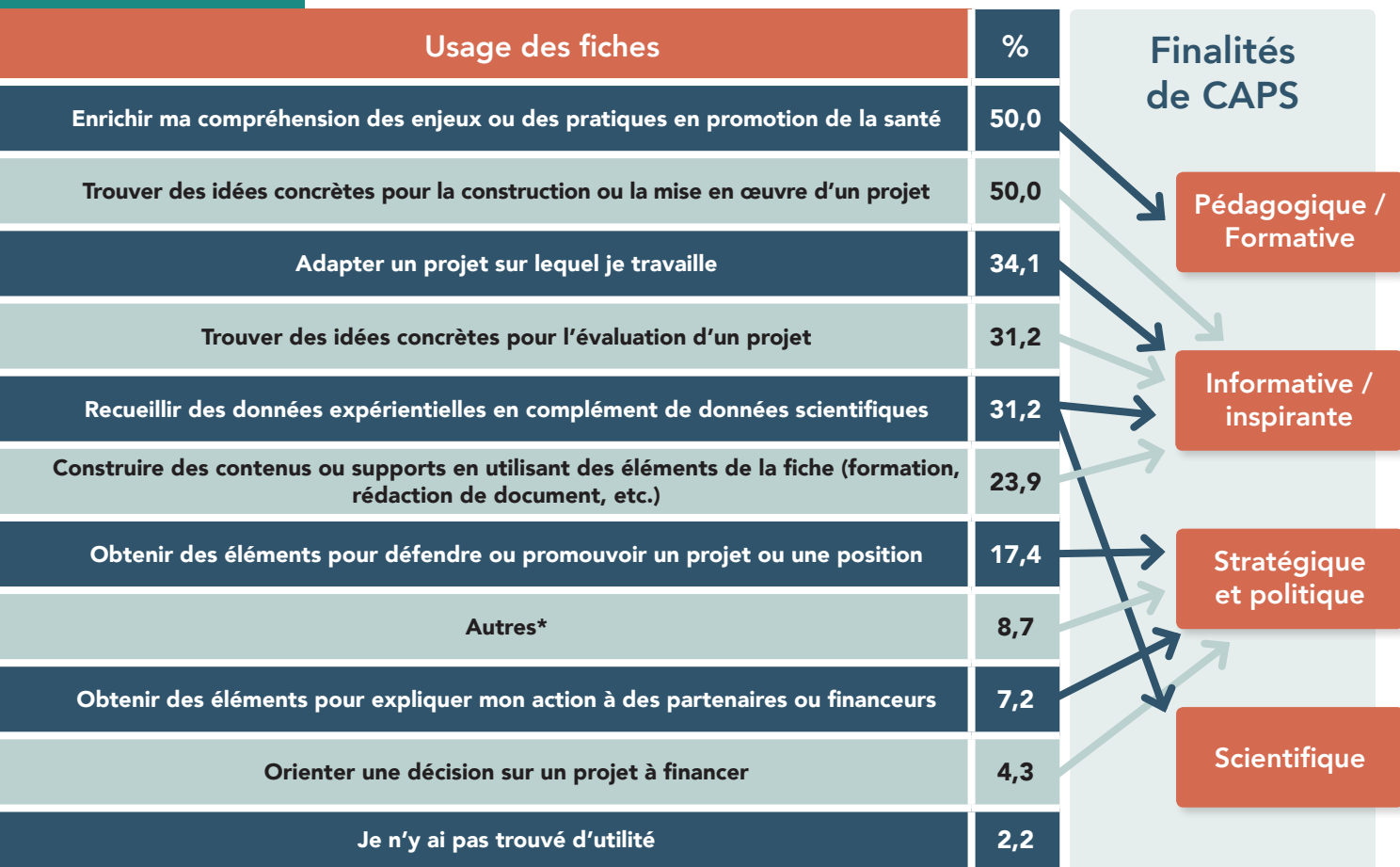
- renforcer ses **connaissances** (59,4 %)
- trouver des idées pour **valoriser son ou ses projet(s)** (39,9 %)
- **explorer** par curiosité (37 %)

Dans les entretiens, plusieurs participants décrivent le portail comme un moyen **d'identifier les projets déjà menés**, de suivre les tendances et orientations et de **se nourrir de retours d'expérience**, ou encore de disposer **d'informations à partager** à des collègues ou des partenaires.

4/ LES FICHES DE CAPITALISATION : UN OUTIL AU SERVICE DU TRANSFERT DE CONNAISSANCES EXPÉRIENTIELLES

- Plus de **6 répondants sur 10 (62,7 %)** trouvent les fiches « utiles » ou « très utiles ». Si l'utilité est largement reconnue par les acteurs de santé publique, prévention et promotion de la santé et en intervention sociale, les avis sont plus partagés pour ceux du secteur médical et paramédical.

Les répondants au questionnaire utilisent les fiches pour divers objectifs, illustrant de manière plus ou moins marquée les différentes finalités de CAPS.



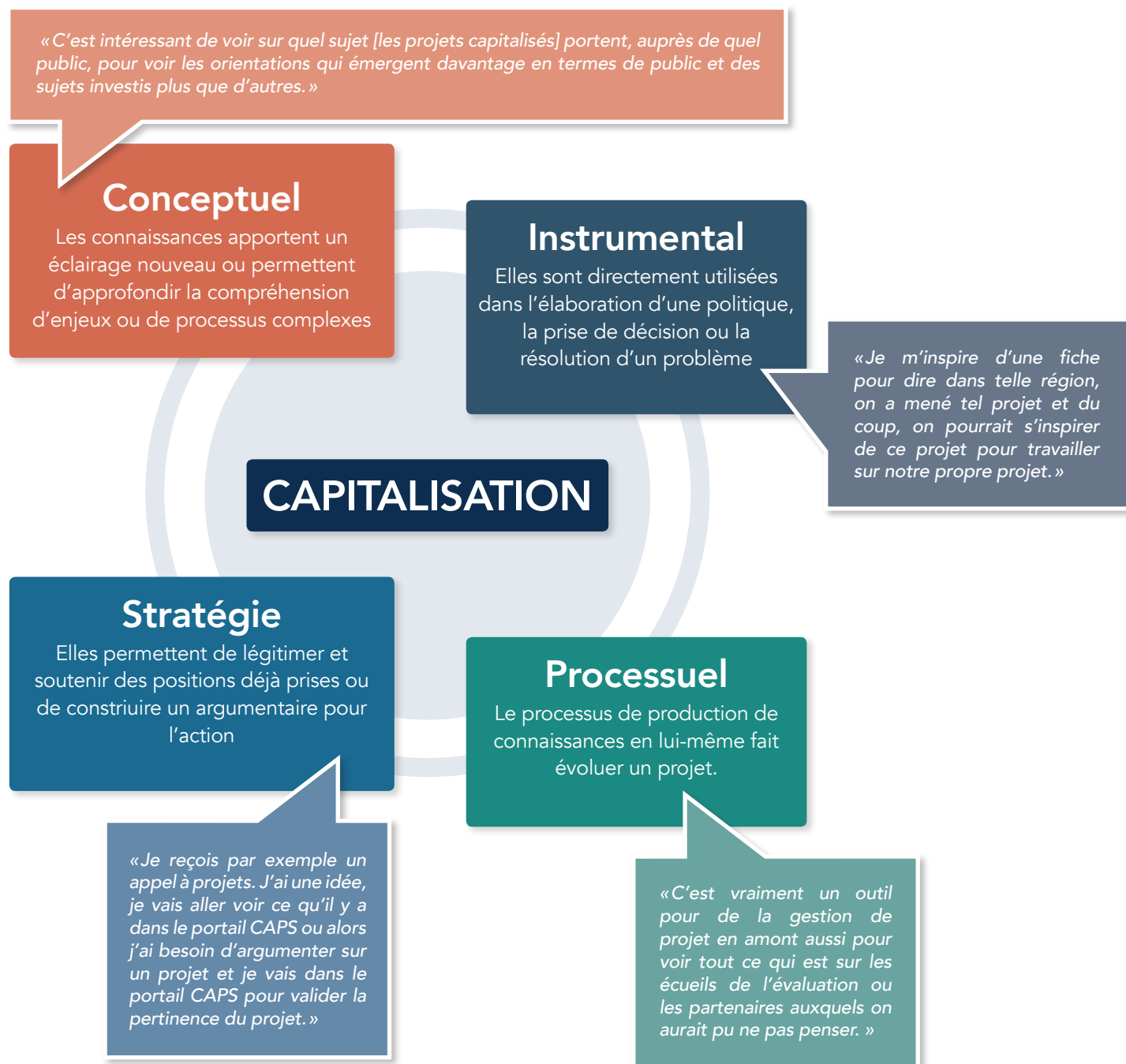
*Autres = Légitimer une pratique, me tenir informée des actions du secteur ; Prise de connaissance globale pour conseiller d'autres porteurs de projets en gestion de projet et évaluation) ; Bibliographie ; Identifier des interventions sur lesquelles appuyer les référentiels que je produis ; Trouver des acteurs sur ma région ; Identifier et valoriser des leviers d'intervention efficaces.

Qu'en est-il du côté des 18 participants dont un projet a été capitalisé ? Les trois usages de leur fiche cités le plus par les contributeur-trices étaient :

1. Favoriser la reconnaissance du projet ou des pratiques développées (50 %)
2. Faire connaître mon projet sur le territoire (33,3 %)
3. Mieux faire connaître mon projet au sein de ma structure (27,8 %)

« Dans un atelier en design thinking avec des usagers d'un quartier prioritaire, des professionnels de santé et des travailleurs sociaux, je me suis servie de la fiche à laquelle j'avais contribué pour valoriser ce qu'on peut faire dans un atelier comme ça, très participatif, en santé communautaire. »

Les usages évoqués lors des entretiens illustrent les différents types **d'utilisation des connaissances** telles que catégorisées dans la littérature sur le TC.



D'après Lemire, Souffez et Laurendeau, 2009.

5/ AU-DELÀ DU PORTAIL, UNE DIFFUSION ENCORE TIMIDE

La majorité des personnes (66 %) ont accès aux fiches de capitalisation par **une démarche proactive**, en se rendant d'elles-mêmes sur le portail.

La première modalité de diffusion des fiches rédigées par leurs contributeurs et par les accompagnateurs (en dehors de la mise en ligne sur le portail CAPS) est **le partage en réunion, groupes de travail et auprès des collègues**, devant la diffusion par mail ou lettre d'info par exemple. L'adaptation de fiches pour la diffusion sur d'autres supports est très peu réalisée.

De plus, la majorité des répondants (61,4 %) n'ont **jamais repartagé une fiche** après l'avoir lue.

6/ SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX FREINS ET LEVIERS À L'ACCESSIBILITÉ ET À L'APPROPRIATION

Le portail

La facilité d'accès aux contenus sur le portail est notée 7/10 par les utilisateurs, avec une différence significative de perception selon le profil (env. 8/10 pour les membres de directions et chercheurs ; env. 6/10 pour les intervenants de terrain et professionnels de santé). **L'ergonomie du site est critiquée** par de nombreux utilisateurs, qui rencontrent des difficultés à retrouver les informations.

Les fiches

Les utilisateurs jugent les fiches **pertinentes et enrichissantes**. Ils estiment qu'elles donnent des **exemples concrets, nourrissent la réflexion et inspirent parfois des évolutions de pratiques**.

Toutefois, des critiques sont exprimées concernant **l'hétérogénéité** des fiches, le contenu parfois **trop simple ou au contraire trop dense**, et le manque d'éléments de reproductibilité. On relève un besoin d'accompagnement pour renforcer l'appropriation et l'utilisation de leurs contenus.

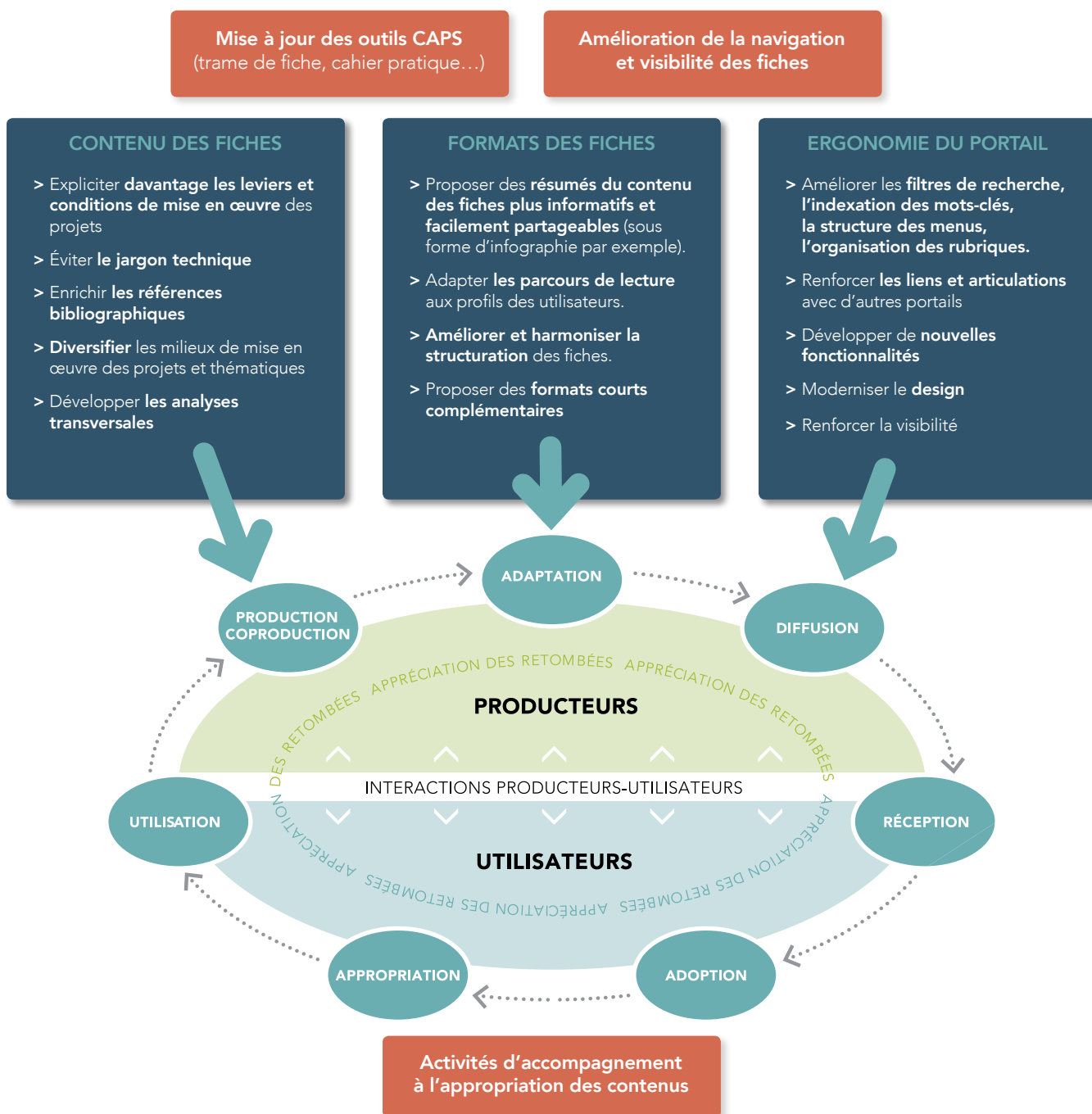
7/ ET MAINTENANT ? RECOMMANDATIONS ET CHANTIERS CAPS POUR 2026

À partir des résultats de cette enquête, plusieurs pistes peuvent être identifiées pour renforcer le transfert de connaissances issues de l'expérience via l'approche CAPS. La plupart des recommandations issues de l'évaluation concernent les dimensions de production, adaptation et diffusion des connaissances. De nombreuses propositions issues du questionnaire et des focus groupes seront approfondies et opérationnalisées à travers deux chantiers du Groupe de travail national CAPS en 2026 :

..... La mise à jour des outils CAPS.

..... L'optimisation de la navigation sur le portail et de la visibilité des fiches.

Plus globalement, l'évaluation met en lumière un besoin **d'accompagnement à l'appropriation** des connaissances issues des travaux de capitalisation par les utilisateurs, pour lequel un chantier spécifique est mis en œuvre.



■ Recommandations issues du rapport d'évaluation
 ■ Chantiers du GTN CAPS pour l'année 2026

D'après Lemire, Souffez et Laurendeau, 2009.

REMERCIEMENTS

Auteurs

Mélanie Villeval, d'après le rapport rédigé par Audrey Sambiani, Société française de santé publique.

Relecteurs

Timothée Delescluse et Alexis Krache, Société française de santé publique.

Utilisation et reproduction

La SFSP vous encourage à reproduire et partager ce document autant que cela vous semble pertinent.

Pour le citer : Société française de santé publique.
Évaluation du portail CAPS et des usages des capitalisations.
Synthèse 2026. Laxou : SFSP.

En ligne : <https://www.capitalisationsante.fr/wp-content/uploads/2026/03/Synthese-Evaluation-du-Portail-CAPS-et-des-usages-des-capitalisations.pdf>

Remerciements

Ce projet a été réalisé grâce au soutien de la Direction générale de la santé et de Santé publique France.

Nous remercions les membres du groupe de travail national CAPS, ainsi que toutes les personnes qui ont répondu au questionnaire et participé aux entretiens dans le cadre de cette évaluation.

Un grand merci à Audrey Sambiani, qui a mené cette évaluation dans le cadre de son stage à la SFSP (avril-octobre 2025).

Document mis en page par Laurent Lebiez.

Date

Février 2026

ÉVALUATION DU PORTAIL CAPS ET DES USAGES DES CAPITALISATIONS

.....

SYNTHÈSE

