



Capitalisation  
des expériences  
en promotion  
de la santé

## Fiche de capitalisation

### Permanence de réduction des risques liés à la consommation de produits intégrant une offre médicale de proximité

Caarud La Boutik, AIDES Avignon



### Résumé

Le Caarud La Boutik d'Avignon accueille et accompagne des personnes consommatrices de produits psychoactifs. A partir de 2017, les équipes ont souhaité développer une offre médicale lors de certaines permanences d'accueil en faisant intervenir leurs partenaires dans le Caarud pour répondre directement aux besoins des personnes.

Cette capitalisation décrit la mise en œuvre et le déroulé d'une permanence Caarud intégrant différents acteurs-rices : accompagnateurs-rices communautaires, professionnels-les de santé, travailleurs-euses sociaux.

Capitalisation accompagnée par Jordan Lapize de Salée, AIDES, 2022



## Carte d'identité de l'intervention

Intervention	Permanence d'accueil de réduction des risques liés à la consommation de produits psychoactifs intégrant une offre médicale de proximité
Porteur	Caarud La Boutik (AIDES Avignon)
Thématique	Santé liée à la consommation de produits psychoactifs, santé sexuelle, réduction des risques, parcours en santé, accompagnement social, lutte contre le VIH et les hépatites virales
Population cible	Personnes consommatrices de produits psychoactifs en situation de précarité
Calendrier	2017 – 2022
Territoire concerné	Avignon
Principaux partenaires	Cegidd, travailleurs sociaux, équipe mobile psychiatrie précarité, médecin hépatologue, Association Régionale de Coordination en Addictologie
Objectifs	<p>Limitier les risques de contamination au VIH et aux hépatites virales</p> <p>Permettre un accès et un maintien dans le soin – test and treat</p> <p>Permettre un meilleur accès aux droits pour les publics</p> <p>Accompagner les publics avec une approche de santé globale</p> <p>Favoriser l'autonomie en santé des publics et les mobiliser</p>
Principales stratégies	Action menée avec plusieurs partenaires. Elle réunit des équipes de professionnels-les de santé et du social lors des permanences tenues une fois tous les trois mois.
Thèmes saillants	Réduction des risques, VIH, hépatites virales, consommation de produits psychoactifs, santé sexuelle, démarche communautaire, santé
Contributeur-riche	<p>Duperret Victor</p> <p>Coordinateur du Caarud AIDES Avignon</p> <p>vduperret@aides.org</p> <p><a href="https://www.aides.org/">https://www.aides.org/</a></p>
Accompagnateur-riche	<p>Lapize de Salée Jordan</p> <p>Chargé de mission évaluation AIDES</p> <p>jlapize@aides.org</p> <p><a href="https://www.aides.org/">https://www.aides.org/</a></p>
Méthodologie	Fiche réalisée sur la base d'un entretien de capitalisation conduit en 2023, d'une observation d'action à la Boutik, Caarud de AIDES Avignon et d'une analyse d'activités.



## Présentation de l'intervention

### Présentation de la structure

AIDES est une association de lutte contre le VIH et les hépatites depuis 1984 et s'inscrit dans le courant de l'émancipation individuelle et collective en santé en appliquant la notion d'Empowerment.

Depuis le début des années 1990, AIDES propose des actions d'accompagnement plus spécifiques auprès des personnes consommant des produits psychoactifs. En 2006, l'association ouvre son premier Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour les Usagers-ères de Drogues (Caarud).

Elle s'engage à respecter l'identité culturelle, les orientations sexuelles, les modes de vie, les appartenances idéologiques et les choix thérapeutiques de chacune des personnes accueillies dans l'association. C'est un espace libre de confrontations d'idées, de non-jugement et de confidentialité.

Les militants-es de l'association mobilisés-es font partie des communautés les plus vulnérables au VIH et aux hépatites virales. Les actions de l'association, hors les murs et dans ses locaux, interviennent dans le champ de la santé communautaire, partie intégrante de la santé publique dans un objectif de transformation sociale.

### Contexte

La délégation départementale de AIDES à Avignon mène des actions de réduction des risques (RDR) avec les consommateurs-rices de produits psychoactifs depuis 1993 avec la mise en place du premier programme d'échange de seringues (PES), grâce à la mobilisation du public au sein de cette délégation.

Au terme d'une campagne de plaidoyer des militants-es de AIDES dans le Vaucluse, auprès des pouvoirs publics du territoire, un premier échangeur de seringues a été implanté en centre-ville d'Avignon en 1995.

C'est par la suite que l'association a ouvert à Avignon un lieu d'accueil bas seuil de type « Boutique » en 2001 (La Boutik), devenue Caarud en 2006. Par ce dispositif, AIDES poursuit son engagement dans la prévention contre le VIH et les hépatites virales auprès des publics consommateurs de produits psychoactifs, en situation de précarité, souvent éloignés du soin. Les consommateurs-rices de produits psychoactifs s'engagent auprès de AIDES pour mener des plaidoyers et des actions à destination de leur communauté.

En 2022, le Caarud d'Avignon compte une file active de 117 personnes consommateurs-rices de produits psychoactifs qui consomme à 83 % de la cocaïne, 35 % du crack et 24 % de l'héroïne. Les personnes accueillies sont majoritairement des personnes en situation de précarité (59 %), des personnes ayant été incarcérées dans les 12 derniers mois (48 %) et des personnes nées à l'étranger (35 %). Parmi ces personnes, 28 % ne sont pas affiliées à un régime de sécurité sociale et seulement 12 % ont accès à une complémentaire santé. Elles sont souvent sans emploi (75 %) et sans domicile fixe ou vivant en squat (41 %).

## Elaboration de l'action

### Le déploiement d'une permanence d'accueil intégrant une offre médicale

Le défi de l'innovation des Caarud portés par AIDES est de prendre en charge la santé des personnes d'un point de vue global en étant transversal dans la réduction des risques liée d'une part à la consommation de produits psychoactifs et d'autre part à la sexualité. Les consommateurs-rices de produits psychoactifs composant la file active du Caarud sont pour la majorité en situation de précarité et très éloignés-es du soin. Les personnes consommatrices de produits psychoactifs viennent le plus souvent au Caarud pour accéder à du matériel de réduction des risques liés à leur consommation, à l'hygiène (douches, lave-linge), utiliser un espace fermé pour se reposer. C'est également une occasion privilégiée pour se sociabiliser et échanger avec les militants-es de l'association sur leurs difficultés quotidiennes.

L'un des défis pour les intervenants-es a été de ramener les personnes qu'elles accompagnent vers le dépistage et le soin. Ainsi, les équipes ont souhaité développer une offre intégrée de soin lors de permanences d'accueil au Caarud en faisant intervenir différents professionnels-les de santé et du social dans l'objectif de répondre aux besoins des personnes dans le but de mettre fin aux épidémies du VIH et des hépatites virales. Depuis 2017, ces permanences d'accueil spécifiques ont lieu trois fois par an.

## Objectifs

Objectif principal : Proposer une offre de soin coordonnée aux personnes accompagnées dans le Caarud afin de fluidifier leur parcours de santé en les plaçant au centre du dispositif pour favoriser leur autonomie en santé.

### Objectifs intermédiaires :

- Diminuer la contamination au VIH et aux hépatites virales des consommateurs-rices de produits psychoactifs ;
- Prendre en compte les différents déterminants de santé des personnes accueillies ;
- Faciliter la mise sous traitement des personnes accueillies par l'intervention des professionnels-les de santé
- Favoriser l'entrée et le maintien dans le soin du public ;
- Faire évoluer les représentations des professionnels-les de santé sur les personnes: consommateurs-rices de produits psychoactifs, en situation de précarité qui composent la file active du Caarud
- Donner ou redonner confiance dans le soin aux usagers-ères du Caarud ;
- Permettre aux personnes de faire des choix favorables pour leur santé ;
- Entretenir des liens entre AIDES et ses partenaires présents sur le territoire (acteurs-rices sociaux, médicaux et médico-sociaux) pour faciliter l'orientation des personnes.

## Les offres proposées durant la permanence avec offre médicale intégrée

Afin de prendre en compte les différents déterminants de santé des personnes accueillies, AIDES et ses partenaires proposent lors de la permanence des services et des accompagnements concernant : la santé sexuelle ; la santé liée à la consommation de produits psychoactifs, la santé mentale et l'accès aux droits.

### Offres en santé sexuelle

- Distribution d'outils de prévention : préservatifs, gels lubrifiants etc.
- Proposition de dépistage par Test rapide d'orientation diagnostic (Trod) pour le VIH, l'hépatite C et l'hépatite B.
- Intervention des professionnels-les du Cegidd proposant du dépistage VIH, des hépatites et des IST ainsi qu'une offre de vaccination ;
- Entretiens de réduction des risques liés à la sexualité et aux produits psychoactifs avec les militants-es de AIDES ;

### Accompagnement social et psychologique

- La présence d'une assistante sociale ;
- Demande de titre de séjour pour soins avec les équipes de AIDES de manière continue ;
- Intervention de l'équipe mobile psychiatrie-précarité

**MARDI 25 OCTOBRE 9H30/13H30**  
**AU CAARUD DE AIDES**

**FIBROSCAN**  
AVEC LE DOCTEUR ANTONI

**CEGIDD**  
VACCINATION  
HÉPATITE B ET  
DÉPISTAGE IST



**DÉPISTAGE RAPIDE**  
DU VIH, VHC, VHB  
AVEC L'ÉQUIPE DE  
AIDES

CENTRE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES AUX  
USAGERS-ÈRES DE DROGUES  
41 RUE DU PORTAIL MAGNANEN - 04.90.86.80.80 / 06.27.78.13.44

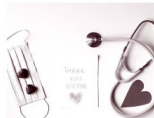


MARDI 7 DÉCEMBRE 2021 DE 10H À 13H



**FIBROSCAN**  
EXAMEN INDOLORE DU FOIE  
AVEC LE DR RICCOBONO

**DÉPISTAGES  
DES IST**  
AVEC LE CEGIDD



**ANALYSE DE  
PRODUITS**  
PAR SPECTROMÉTRIE  
AVEC AIDES NIMES/ALES

RÉSULTATS  
EN  
15 MIN !!

CENTRE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA  
RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS-ÈRES DE DROGUES  
41 RUE DU PORTAIL MAGNANEN - AVIGNON  
04.90.86.80.80 - 06.27.78.13.44

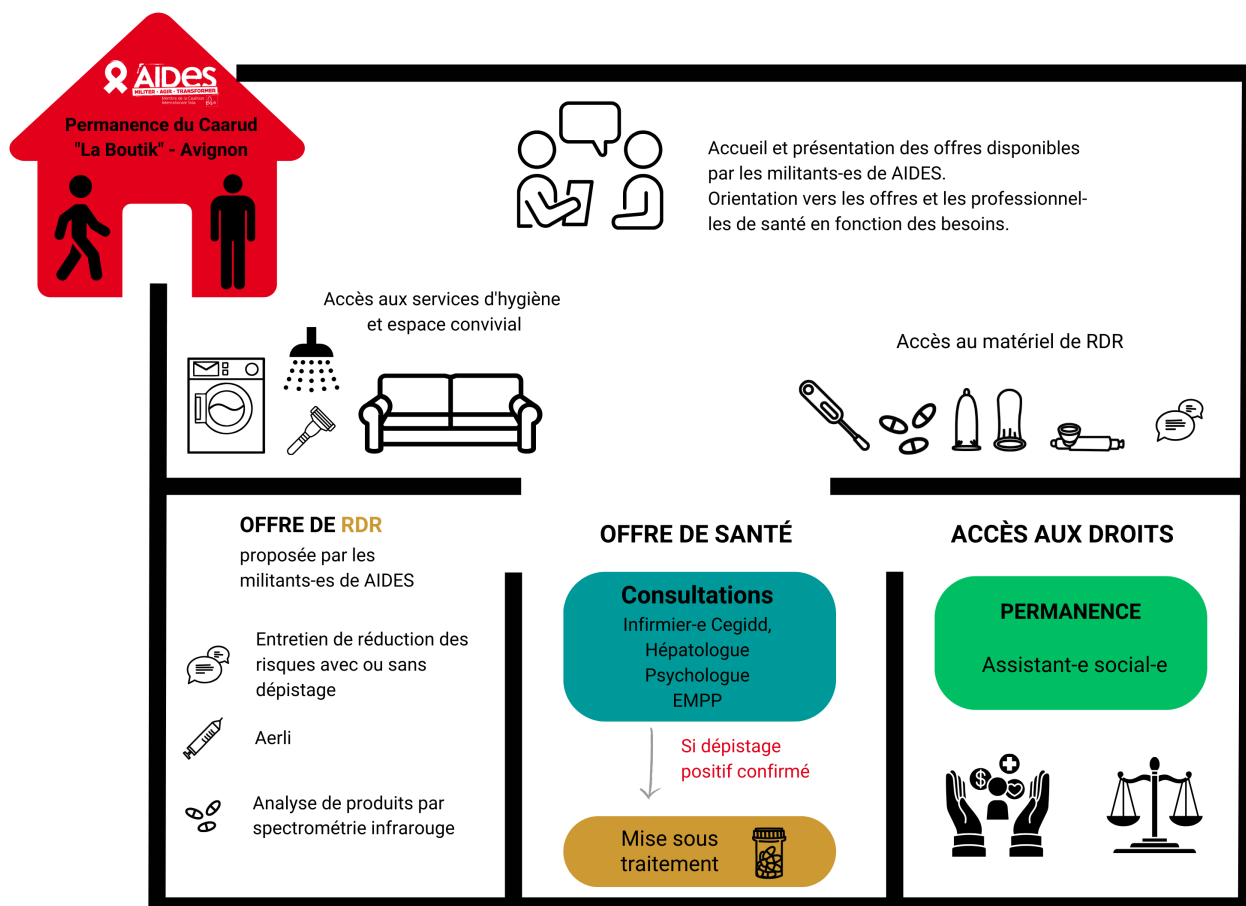


### Réduction des risques liés à la consommation de produits psychoactifs

- Distribution de matériel stérile à usage unique destiné à réduire les risques liés à la consommation de produits psychoactifs
- Un médecin hépatologue et confirmation de dépistage positif à l'hépatite C par buvards mis à disposition par le CAP 14 avec initiation de traitement sur place ;
- Proposition de fibroscan (examen du foie) avec le médecin hépatologue ;
- Séances d'accompagnement et éducation aux risques liés à l'injection (Aerli) proposées par les militants-es de AIDES ;
- Analyse des produits psychoactifs par spectrométrie infrarouge proposée par les militants-es de AIDES.

## Le déroulé de l'action

Pendant les 4 heures de permanences Caarud tenues avec les partenaires, les personnes sont accueillies de la manière suivante :



## Compétences mobilisées

La Boutik a une grande capacité d'accueil avec un espace convivial et des salles équipées d'outils innovants de réduction des risques (Fibroscan, spectrométrie infrarouge, bras d'injection...). Chaque partenaire peut occuper un espace dans le lieu pour effectuer des entretiens avec les personnes accompagnées. Les compétences mobilisées sont diverses :

- Connaissance des structures partenaires présentes sur le territoire et de leurs champs d'intervention. Les liens avec les partenaires sont maintenus par les temps de coordination en commun ;
- Savoir planifier et organiser une action dans laquelle participent plusieurs acteurs (associatifs, médical et social) ;
- Savoir identifier les besoins des personnes pour orienter au mieux les personnes vers les professionnels-les présents-es ;
- Veiller à l'évolution constante de l'offre en réduction des risques liés à la consommation de produits par l'arrivée de nouveaux dispositifs innovants.

## Principaux éléments saillants

### Stratégies de mise en œuvre

#### Une dynamique partenariale forte et un Caarud ouvert sur son environnement

A Avignon, AIDES a construit un réseau partenarial fort qui a permis un travail permanent avec les différents acteurs du réseau local de soins.

Le coordinateur du Caarud participe deux fois par mois aux réunions de coordination territoriale du de l'Association Régionale de Coordination en Addictologie (ARCA sud) composée d'une équipe pluridisciplinaire réunissant des professionnels-les de santé et d'addictologie. Cette réunion permet de partager les difficultés que rencontrent les personnes accueillies au CAARUD dans leur parcours en santé.

Le coordinateur participe également aux commissions scientifiques ARCA Sud une fois par trimestre pour échanger sur les avancées et les projets innovants des professionnels-les de santé au niveau local.

C'est grâce à ce lien permanent avec les autres acteurs du soin au sein de ces instances que les équipes de AIDES ont pu facilement faire intervenir les professionnels-les de santé lors des permanences d'accueil au Caarud :

- Une convention de partenariat existe depuis 2017 avec le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (Cegidd) hospitalier d'Avignon. Cette convention permet l'intervention du Cegidd trois fois par an.
- L'équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP) intervient une fois toutes les deux semaines lors de la permanence d'accueil Caarud. L'équipe est le plus souvent accompagnée par une infirmière ou un aide-soignant.
- Une assistante sociale référente revenu de solidarité active RSA intervient au Caarud une fois par semaine.
- Le Centre de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie (Csapa) Ressource – CAP 14 est également conventionné depuis 2017. Un médecin gastro-entérologue assure une permanence mensuelle au local de AIDES avec une proposition d'accéder au Fibroscan fournit par le Csapa pour réaliser des examens du foie.

La présence de AIDES dans les permanences tenues chez les partenaires - comme au CeGIDD ou au Caarud du patio par exemple - permet aussi une meilleure coordination avec les acteurs locaux sur la complémentarité de l'offre et l'orientation de manière optimale des personnes accueillies.

D'autre part, les professionnels-les de santé, par le bouche à oreille, connaissent rapidement les offres proposées au Caarud d'Avignon. Des visites du Caarud sont organisées pour les partenaires prenant connaissance de ces offres, ce qui permet une meilleure visibilité.

Tous ces liens tissés sur la durée ont permis de faire naître cette action multi-partenariale au sein de la permanence Caarud réunissant les différents professionnels-les de santé et du social 3 fois par an.



« L'hépatologue, il commence toutes ses phrases par " Ce n'est pas compliqué, si les personnes ne viennent pas à un rendez-vous c'est peut-être qu'il faut aller à leur rencontre. " » Victor, coordinateur du Caarud



## Principaux enseignements

### Résultats observés

#### Favoriser le dépistage auprès des publics accueillis au Caarud

Sur l'année 2022, le Caarud de AIDES a réalisé :

- 61 Trod VIH,
- 53 Trod hépatite C dont 5 positifs (9 %), 4 ont réalisées une confirmation du test. Pour une personne, il s'agissait d'une hépatite C active.

L'année 2022 s'est conclue par la première édition de l'événement « October test » qui promouvait le dépistage par Trod auprès des personnes accueillies sur les actions Caarud dans et hors les murs en coordination avec les partenaires.

#### Le « Test and Treat », une équation indispensable dans la prise en charge de l'hépatite C

Les risques d'infection à l'hépatite C liés à l'injection sont nombreux. La problématique pour les consommateurs-rices de produits est de dépister de manière précoce leur infection et d'accéder aux soins rapidement. Le traitement contre l'hépatite C découvert dans les années 1980 a évolué et permet aujourd'hui de guérir plus de 95 % des personnes infectées selon l'OMS. Pour autant, il existe plusieurs obstacles aux soins du public qui augmente le délai entre le diagnostic positif et la mise sous traitement : la confiance envers les professionnels-les de santé – notamment la peur du jugement – et l'accès à une couverture santé.

Une fois le dépistage positif par Trod établi par les équipes de AIDES, la personne est orientée vers une confirmation du résultat avec un accompagnement centré sur ses besoins. Le Cegidd sur place a la possibilité de faire des dépistages par buvards ou par un test avec ARN avec un Csapa pour déterminer si l'infection à l'hépatite C est active. Si l'infection est confirmée l'hépatologue sur place peut prescrire un traitement de manière précoce.

#### Une offre de santé psychologique et sociale

L'offre médicale est complétée par un accompagnement des publics accueillis avec l'assistante sociale du SIAO sur le volet de l'hébergement et par l'EMPP pour tous les risques attendant aux dommages psychologiques subis par les personnes.

Du fait du nombre accru de demandes de la part des usagers-ères, l'EMPP a souhaité augmenter sa présence au Caarud à raison d'une fois par semaine à partir de septembre 2023.



## Les facteurs de réussite de l'action

- Des partenaires engagés au sein d'un réseau coordonné en santé (ARCA) et engagés avec AIDES depuis des années.

*« Au réseau addiction la personne qui porte le réseau c'est un médecin de ville qui était convaincu par la nécessité de proposer des TSO (Traitement de substitution par opiacé). » Victor, coordinateur du Caarud*

- Une offre diversifiée sein du Caarud (spectrométrie infrarouge, Aerli, dépistage par Trod, consultations...), complétée par une offre en santé partenariale.



Les partenaires ont une culture commune de « l'aller-vers » les personnes et créent des espaces de discussion informelles instaurant un climat de confiance et convivial. La posture des partenaires facilite ce climat de confiance : Non-jugement, horizontalité, écoute et respect du savoir expérientiel.

- Mise en place d'un outil de suivi interne au Caarud pour répertorier les difficultés rencontrées pendant l'action favorisant l'amélioration de la qualité continue.
- La mobilisation par le plaidoyer dans l'action « SUPPORT DON'T PUNISH ». Cette action a plusieurs objectifs : elle permet de valoriser le parcours des personnes en utilisant leurs témoignages, d'inviter les différents-es partenaires à rencontrer les usagers-ères pour participer à une transformation sociale.

## Les freins rencontrés et les moyens mobilisés pour les contourner

- La file active du Caarud est représentée par une majorité d'hommes (86 %), ce qui est une proportion habituelle pour un Caarud. Un des défis est d'atteindre et d'inclure plus de femmes consommatrices au sein de la file active.
- Difficile de quantifier les orientations vers le médical pendant la permanence. Un outil commun avec les partenaires pour reporter cette activité permettrait de mieux valoriser les résultats des parcours des personnes dans le soin.
- Réussir à trouver des horaires et des dates permettant la participation de tous les partenaires.
- Dédier du temps à l'organisation et à la planification de ces permanences.

## Modalités d'action

Ce schéma décrit les actions développées dans le cadre de ce programme afin de mettre en exergue leurs contributions aux cinq axes de la promotion de la santé définis par [la charte d'Ottawa](#).

### Renforcement de l'action communautaire

- Échanges et apprentissage par les pairs.
- Les militants-es de AIDES occupent une place centrale dans l'orientation vers des professionnels-les de santé et travailleurs sociaux.

### L'orientation vers des services de santé

- Accompagnement transversal et fluide des publics accueillis vers les partenaires.
- Professionnels-les de santé présents-es au local.

### La création d'environnements favorables

- Action menée en partenariats permet une diffusion facilitée des principes d'action de AIDES chez les professionnels-les de santé.
- Tisser du lien entre les professionnels-les de santé et le public accueilli.

### L'acquisition d'aptitudes individuelles

- Monter en compétences sur la réduction des risques liés à la consommation de produits psychoactifs.
- Donner aux personnes la possibilité de faire des choix favorables pour leur santé.

### Elaboration de politiques pour la santé

- Le travail en commun avec les partenaires et le partage des constats et des difficultés rencontrées par les consommateurs-rices de produits psychoactifs renforcent la légitimité du plaidoyer mené dans les espaces de démocratie sanitaire et auprès des pouvoirs publics.



## Pour aller plus loin

HAS, Recommandations de bonnes pratiques professionnelles pour le secteur social et médico-social, novembre 2020 : [https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-01/guide\\_rbpp\\_sms\\_2021-01-07\\_10-47-37\\_949.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-01/guide_rbpp_sms_2021-01-07_10-47-37_949.pdf)

MILDECA, L'essentiel sur la réduction des risques et des dommages : une politique entre humanisme, sciences et pragmatisme, mars 2022 : <https://www.drogues.gouv.fr/sites/default/files/2022-07/essentiel-rdrd.pdf>

ROUX Perrine, DEBRUS Marie, ROJAS CASTRO Daniela *et al.*, « De la recherche communautaire à la transformation sociale : l'exemple du projet ANRS-AERLI sur l'accompagnement et l'éducation aux risques liés à l'injection », *Psychotropes*, 2017/2 (Vol. 23), p. 57-72. DOI : 10.3917/psyt.232.0057. URL : <https://www.cairn.info/revue-psychotropes-2017-2-page-57.htm>

Jauffret-Roustide M., Pilonel J., Weill-Barillet L., Léon L., Le Strat Y., Brunet S., et al., « Estimation de la séroprévalence du VIH et de l'hépatite C chez les usagers de drogues en France - Premiers résultats de l'enquête ANRS-Coquelicot 2011 », *BEH* 39-40, 2013. URL : [http://beh.santepubliquefrance.fr/beh/2013/39-40/2013\\_39-40\\_2.html](http://beh.santepubliquefrance.fr/beh/2013/39-40/2013_39-40_2.html)



Capitalisation  
des expériences  
en promotion  
de la **santé**

---

Retrouvez plus d'informations sur la capitalisation des expériences en promotion de la santé ainsi que les autres projets de capitalisation mis en œuvre par la SFSP sur le site [www.sfsp.fr](http://www.sfsp.fr)